



Informatie over het coronavirus en maatregelen die wij als apotheek nemen

Hygiëne in de apotheek

Het coronavirus is zeer besmettelijk en wordt van mens op mens overgedragen. Om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, kunt u het volgende dingen te doen:

- Het dragen van een mondneusmasker is verplicht bij bezoek aan de apotheek.
- Bel ons NIET om te vragen of uw recept er is/klaar is: u ontvangt vanzelf een bericht.
- Als u kucht, hoest en/of verkouden bent, blijf thuis en neem telefonisch of via e-mail contact op met uw apotheek.
- Kom niet naar de apotheek als u verkouden bent, griep heeft en/of moet hoesten.
- Houd in de apotheek 1,5 meter afstand van andere klanten en het personeel.
- Als u moet hoesten of niezen, doe dit dan aan de binnenkant van uw elleboog.
- Was regelmatig uw handen.
- Gebruik papieren zakdoekjes, gooi deze na gebruik weg en was hierna uw handen.

Betalen met pin

Wij vragen u om in de apotheek alleen met pin te betalen.

Afleveren van medicijnen via de afhaalautomaat

Uw (herhaal)medicatie leveren wij zoveel mogelijk af via onze afhaalautomaat.

- Als u al gebruikt maakt van de afhaalautomaat ontvangt u het welbekende afhaalbericht met de pincode waarmee u de automaat kunt openen.
- Als u nog geen gebruik maakt van de automaat zullen wij u hiervoor registreren. Wij bellen en/of mailen u voor de registratie voor extra gegevens (zoals uw mobiele nummer, e-mailadres). U kunt zich ook [inschrijven via de website](#).

Overheidsmaatregelen

Uiteraard volgt Medsen Apotheek alle maatregelen op tegen de verspreiding van het coronavirus in Nederland. Actuele informatie vindt u op: www.rijksoverheid.nl/actueel

Wij zijn voor u bereikbaar

Omdat wij graag bereikbaar willen blijven: neem enkel telefonisch of via e-mail contact met ons op met spoedvragen. Op onze website vindt u de actuele informatie die u nodig heeft.

Wij stellen alles in het werk om iedereen zo goed en snel mogelijk te helpen. Soms kan het zo zijn dat door lokale omstandigheden wij u alleen kunnen helpen via het dienstluik of via onze 24-uurs automaten.

Komt u naar de apotheek toe, volgt u dan alstublieft onze aanwijzingen op. Wij vragen op uw begrip en medewerking om deze maatregelen goed uit te kunnen voeren.

